

# WEBINAR

## เมษายน 2564

[คลิกที่หัวข้อเรื่องเพื่อเข้าชมรายละเอียด]

1 เม.ย. 20:00 - 21:00 น.



### INTERMITTENT WATER SUPPLY: NEED FOR ACTION, BUT WHAT ACTION?

IWA

ผลกระทบด้านคุณภาพน้ำจากการจ่ายน้ำเป็นช่วงเวลา [Intermittent Water Supply] และความท้าทายในการปรับปรุงระบบให้สามารถจ่ายน้ำได้ 24 ชั่วโมง กรณีศึกษาจากอินเดียและศรีลังกา

8 เม.ย. 14:00 - 15:30 น.



### กุมหัวใจลูกค้า ด้วยการสร้าง CUSTOMER EXPERIENCE

H&G

สร้างสรรค์ประสบการณ์ที่ทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ ด้วย 4 หัวใจสำคัญของงานบริการ ได้แก่ จิตบริการ ความรวดเร็ว ความเท่าเทียม และความถูกต้อง

8 เม.ย. 21:30 - 22:45 น.



### FROM DATA GRAVEYARDS TO DATA MINES

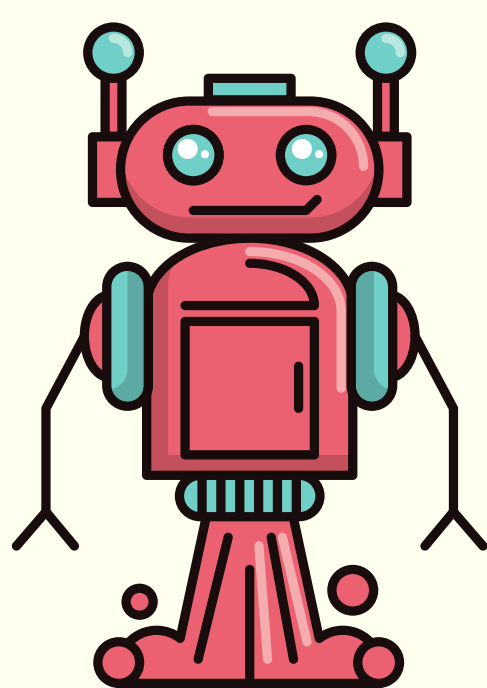
IWA

ประโยชน์ของ meta-data และความท้าทายในการเก็บข้อมูล และการบริหารจัดการ meta-data รวมทั้งการดำเนินงานด้าน meta-data ของ IWA Task Group

# WEBINAR

## เมษายน 2564

[คลิกที่หัวข้อเรื่องเพื่อเข้าชมรายละเอียด]



20 เม.ย. 20:00 - 21:30 น.

### AI-EMPOWERED ASSET MANAGEMENT

IWA

การใช้ AI และ Data-Driven Modelling [แบบจำลองที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล] เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์การจัดการสินทรัพย์ของเครือข่ายด้านนี้



27 เม.ย. 10:00 - 11:00 น.

### REINVENTING WORKFORCE TO ACHIEVE BUSINESS GOAL AND OUTPERFORM THE COMPETITORS

PMAT

แชร์ประสบการณ์จาก คุณชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์ CEO Mc Jeans ถึงเส้นทางและแนวทางที่ใช้ในการปรับเปลี่ยนองค์กร การพัฒนาทักษะพนักงาน เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจขององค์กร