

i Webinar นี้แนะนำเสนอประเด็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานด้านการประปา ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน ทั้งนี้ IoT ไม่ใช่สิ่งที่น่าสนใจทีเดียว ๆ หากแต่ต้องมีการบูรณาการข้อมูล มีการแชร์ไปยังผู้ใช้ ระบบ และแอปพลิเคชันต่างๆ จึงจะเกิดประโยชน์สูงสุด

ประโยชน์ของการบูรณาการข้อมูล



การลดต้นทุนการดำเนินงานและการบำรุงรักษา เพราะการดำเนินงานและการบำรุงรักษา (O&M) ที่เหมาะสมและมี

ประสิทธิภาพจะช่วยระบุถึงสภาพแวดล้อมในการทำงาน และสามารถตรวจสอบและวิเคราะห์ว่าจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่



การสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพราะความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นเชื่อมโยงกับประสบการณ์ของลูกค้า ซึ่งแสดง

ให้เห็นถึงความสำคัญของผู้ว่าจ้าง ผลกระทบต่อลูกค้า และการจัดการเชิงพาณิชย์ด้วยผลประโยชน์สูงสุด



ความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งจำเป็นต้องพิจารณาถึงการควบคุมความถูกต้องของข้อมูล เพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการและ

กิจกรรมหลักของบริษัทจะไม่ได้รับผลกระทบจากอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ซึ่งทั้งหมดนี้คือเกี่ยวกับการป้องกันการหยุดชะงักอย่างมีนัยสำคัญต่อการทำงานในสิ่งต่าง ๆ

ทำไมบริษัทจึงไม่สามารถพัฒนาได้เร็วกว่านี้



จำนวนและความหลากหลายของการใช้งาน บริษัทต้องจัดการแอปพลิเคชันมากมาย ในขณะที่ปัญหาก็เพิ่มขึ้น ทำให้ระบบพัฒนาได้ช้า



ความซับซ้อนของข้อมูล คลื่นลูกใหม่ของเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งเน้นไปที่การประมวลผลแบบคลาวด์อินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตและ big data จะรวบรวม

ข้อมูลทั้งหมดในวัฏจักรชีวิตและวิวัฒนาการของวัตถุเมื่อข้อมูลและวัฏจักรชีวิตทั้งหมดกว้างพอและถูกกำหนดค่าโดยระบบปฏิบัติการและข้อมูลคงที่ รวมถึงมีการบันทึกข้อมูลธุรกรรมของแต่ละบุคคล big data (ฐานข้อมูลขนาดใหญ่) จึงจะสามารถแสดงผลระบบที่ซับซ้อนและเหตุการณ์ที่กำลังจะเกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง



การจ้างงานแบบกระจาย เนื่องจากพนักงานทุกคนอาจจะไม่ได้ทำงานในเวลาเดียวกัน เพราะอยู่กันคนละประเทศบวกกับตารางเวลาที่ยืดหยุ่น

ทำให้การสื่อสารและแก้ไขปัญหาแบบเรียลไทม์เป็นเรื่องยาก จึงเป็นเหตุผลใหญ่ที่ทำให้การทำงานแบบนี้ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ



การขาดเครื่องมือและมาตรฐานของบริษัท การสนับสนุนเครื่องมือที่จำเป็นให้พนักงานเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากเป็นการทำให้มั่นใจว่าพนักงานจะมี

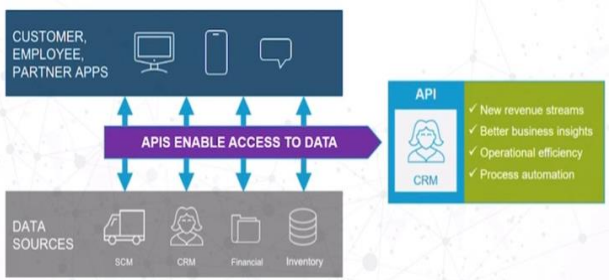
ทรัพยากรที่จำเป็นต่อการทำงาน รวมทั้งทรัพยากรเหล่านั้นสามารถพร้อมใช้งานและสามารถเข้าถึงได้

▶ การบูรณาการ + IoT จะทำให้....



อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการเพิ่มขีดความสามารถให้กับธุรกิจไอที ในการสร้างการเชื่อมต่อและขั้นตอนการทำงานที่จำเป็น การบูรณาการกระบวนการด้านไอทีและการปลดล็อกข้อมูล จะทำให้หลายฝ่ายสามารถสร้างความสัมพันธ์และก่อให้เกิดความสามารถเชิงนวัตกรรมได้

▶ APIS คือหัวใจสำคัญของ Digital Transparency



ความโปร่งใสด้านดิจิทัล (digital transparency) เป็นเรื่องของข้อมูลและการใช้งาน ซึ่ง APIS ถูกปรับใช้งานเป็นหลักสำหรับผู้ทำงานร่วมกันนอกเหนือจากไฟร์วอลล์ (Firewall) ขององค์กรหรือธุรกิจที่ได้รับข้อมูลและบริการเช่นเดียวกัน เพื่อรับมือกับความท้าทายและเพื่อสร้างแอปพลิเคชันที่ลูกค้า พนักงานและคู่ค้าได้มีส่วนร่วมด้วย บริษัทหลายแห่งได้เริ่มใช้ APIS ของตนเองเพื่อสร้างกระบวนการจัดการภายในองค์กร สร้างเว็บไซต์และแอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟน ซึ่งนักพัฒนา (บุคคลที่สาม) และบุคคลสาธารณะสามารถเข้าถึง APIS เดียวกันได้

APIS มีความสำคัญอย่างยิ่ง มันสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้และกลายเป็นฟังก์ชันที่สามารถสร้างรูปแบบการบริการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึงการปรับปรุงในด้านความพึงพอใจของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงคู่ค้าที่ได้รับข้อมูลทั้งหมดนี้ การขัดข้องของเครือข่ายนี้สามารถสังเกตได้จากการพุ่งเล็งไปยังจุดที่ไม่น่ามองเห็นและอาจมีการรั่วไหลซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดความตระหนักว่าสถานการณ์เหล่านี้เกิดขึ้นได้อย่างไร

▶ ประโยชน์ของการนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงาน



การนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินการนั้นมีประโยชน์มากมาย ประการแรก ทำให้เข้าใจสถานการณ์และข้อมูลเชิงลึกที่ดีขึ้น ช่วยในการตัดสินใจต่อเหตุการณ์สำคัญได้ทันเวลา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน นอกจากนี้ ยังช่วยสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ จากการรวมตัวเซ็นเซอร์และผลิตภัณฑ์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ



URL Record ต้นฉบับ

<https://wwtonline.co.uk/webinars/effective-data-integration>